

Logiciel

Fleury Michon automatise sa gestion des temps de travail

En intégrant le logiciel PeopleForce, la société a réduit sur plusieurs sites la complexité et le temps nécessaire à la constitution des plannings.

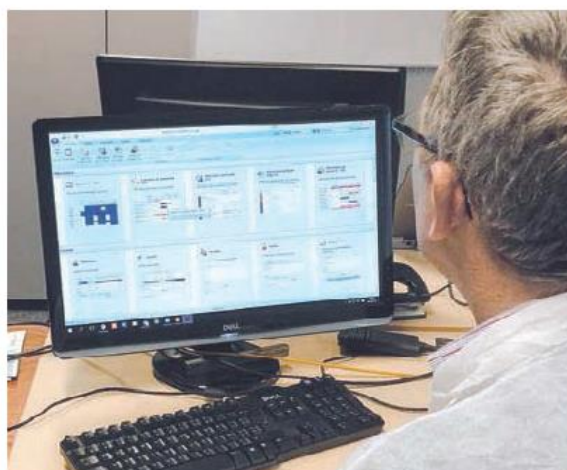
LES 4 BÉNÉFICES POUR FLEURY MICHON

1. Un gain de temps
2. La sécurisation dans le respect des règles
3. Une simulation à moyen terme
4. Un reporting et une aide à la décision

Tout est parti du constat, partagé par plusieurs usines Fleury Michon, que la complexité de constitution des plannings opérateurs va croissant avec l'évolution des règles légales, conventionnelles, internes ou tout simplement d'équité. « Le temps passé sur cette tâche était devenu très important et au final certains choix pouvaient être mal compris par les opérateurs. Qui plus est, nous manquions de visibilité à moyen terme », commente Marie-Françoise Manceau, DSI et responsable du pôle industriel de Fleury Michon. Pour simplifier l'exercice, une automatisation plus poussée s'est imposée. Certains sites ont développé des outils d'aide à la décision sur tableur Excel, mais ils ne permettaient pas de générer automatiquement un planning finalisé. Fleury Michon s'est alors tourné vers des logiciels spécifiques.

Au terme d'une consultation auprès de cinq prestataires, la société a retenu le logiciel PeopleForce, développé par l'éditeur belge Synthetis. Plusieurs rai-

La clarté et l'ergonomie de l'interface utilisateur de PeopleForce figurent parmi les éléments clés qui ont justifié le choix du logiciel par Fleury Michon.



sons à cela. « La maquette présentée a répondu à nos attentes. L'interface a attiré notre attention par sa clarté et son ergonomie. Et finalement, la perspective d'autonomie dans le paramétrage pour nos utilisateurs nous a semblé pertinente », justifie Marie-Françoise Manceau. En pratique, PeopleForce est développé sous environnement Windows pour une prise en main plus aisée. Un poste peut être défini selon trois items : les équipements utilisés, les compétences nécessaires et le niveau de pénibilité. Clés de voûte du système, trois modules regroupent les règles d'ouverture des lignes, d'affectation des

postes et de disponibilités des personnes. Pour éviter la recopie d'informations, Fleury Michon a opté pour un interfaçage avec son système informatique de gestion des temps.

Sept sites équipés en 2017

Actuellement deux sites sont équipés du logiciel PeopleForce et deux autres le seront d'ici fin 2016. Le déploiement dure en général entre trois et cinq mois, en incluant une phase amont de collecte d'information. La matrice des compétences actualisée figure parmi les prérequis à une utilisation optimale du logiciel. « L'accueil des opérateurs est plutôt favorable, car l'outil est assez ergonomique pour être rapidement compris. Toutefois, comme tout changement, il nécessite un accompagnement », commente Marie-Françoise Manceau. Pour ces étapes, Fleury Michon a pu compter sur l'éditeur, en particulier sur le premier déploiement puis de façon plus légère car l'appropriation de l'outil a été rapide. Pour le reste, l'industriel s'appuie principalement sur ses ressources internes : un accompagnement de la DSI, un chef de projet et un ou plusieurs utilisateurs clés. Une procédure dorénavant bien rodée qui permet d'aborder sereinement les trois intégrations prévues en 2017. ●

S.PERRAUT

Une solution standard en perpétuelle évolution

« PeopleForce est un outil vivant qui évolue avec l'organisation des usines, avec la réglementation mais aussi avec le dialogue permanent avec les utilisateurs. La roadmap du produit est le reflet d'un ensemble de cas pratiques », confie Alain Bolyn, chez Synthetis. Fleury Michon a par exemple demandé des règles spécifiques de mise au poste ainsi qu'un interfaçage avec son environnement SIRH (système d'information des ressources humaines), la gestion des temps en particulier. Ces développements complémentaires ont ensuite été intégrés en standard dans le logiciel. « Cela nous permet de garder un environnement le plus standard possible, de garantir la pérennité de l'outil et d'en faciliter sa gestion et sa maintenance. En ce qui concerne les échanges avec le SIRH, nous en avons profité pour réaliser une interface capable de dialoguer avec la plupart des environnements complémentaires tels que Chronogestor, Prottime, Interflex ou HQ », explique Alain Bolyn. Et de nouvelles évolutions sont à attendre, suite aux retours de Fleury Michon qui relève des pistes d'améliorations au niveau des affichages imprimables et de la prise en compte de plusieurs sites.